

Termál Üdülőszövetkezet Apartman Hotel

SZÁLLODAI HÁZIREND

- 1./ **A lakrész az érkezés napján 14 órától az elutazás napján 10 óráig vehető igénybe.**
- 2./ **A recepció minden vendég személyazonosságát a törvényes előírásoknak megfelelően tartozik igazolni. Bejelentés nélkül a szállodában senki nem lakhat.**
- 3./ **A szálloda épületeinek helyiségeit, berendezéseit és felszerelési tárgyait kérjük a rendeltetésüknek megfelelően használni. A rendellenesen használt, illetve a gondatlanság által okozott károkért a vendég kártérítés megfizetésével tartozik.**
- 4./ **A szálloda tulajdonát képező szobai tartozékokat, berendezési tárgyakat pld.: takaró, törölköző, ágynemű, edényzet, camping felszerelés – az épületből kivinni TILOS!**
- 5./ **A tűzrendészeti és tűzvédelmi szabályokat kérjük betartani! Égő dohányzeműt, gyufát és egyéb gyújtóforrást TILOS olyan helyre tenni, illetve ott eldobni ahol a tüzet okozhat. Az ágyban dohányozni TILOS!**
- 6./ **Aki tüzet, vagy annak közvetlen veszélyét észleli, köteles azt haladéktalanul jelezni a recepcióra a 7-es, vagy 8-as telefonszámon. A veszélyeztetett épületben tartózkodókat is telefonon, vagy az épület földszintjén elhelyezett „kolomp”-pal vagy bármilyen más erre alkalmas módon kell értesíteni. A „menekülési útvonal” a szobaajtó belső lapján található.**
- 7./ **A szálloda csak az általa üzembe helyezett elektromos berendezések, készülékek biztonságos üzemeléséért felel. A lakrész teakonyhájában található főzőlapon kívül a lakrészben egyéb villamos hőfejlesztő berendezést, készüléket nem szabad használni. A főzőlapot felügyelet nélkül működtetni nem szabad. Az elektromos berendezéseket a használat után minden esetben áramtalanítani kell.**
- 8./ **A lakrészekben kizárólag a szakhatóság által meghatározott létszámban lehet vendégeket elhelyezni.**
Egyszobás lakrészben: 3 fő felnőtt, vagy 2 fő felnőtt és két 12 éven aluli gyermek,
Másfélszobás lakrészben: 5 fő felnőtt vagy 4 fő felnőtt és két 12 éven aluli gyermek lakhat.
A szakhatóság rendelkezésétől az üzemeltető nem térhet el.
- 9./ **A vendég előre történt bejelentés és megállapodás esetén hozhat háziállatot a szállodába, amelyért felárat kell fizetnie. Közös helyiségekbe a háziállatot bevinni nem szabad, az állat által okozott mindennemű kárért a vendég felel.**
- 10./ **A szoba, illetve a közös helyiségek használatakor a szálloda csendjét és rendjét kérjük, őrizze meg! A zavaróan hangos mértékű rádió, televízió használatot kérjük mellőzni. A vendégek éjszakai nyugalma érdekében 22 órától reggel 7 óráig kérjük megtartani a csendet!**
- 11./ **Látogatók fogadása a vendégszobában csak a recepciónál történő előzetes bejelentés mellett lehetséges.**
- 12./ **A vendégek készpénzéért és értéktárgyaikért a szálloda csak akkor tartozik felelősséggel, ha a vendég azokat a szálloda értékmegőrzőjében helyezte el. Az értékmegőrző használata díjtalan!**
- 13./ **Ideiglenes távozáskor, valamint elutazáskor kérjük győződjenek meg a világítás, a villanyrezsó kikapcsolásáról, a csapok elzárásáról, és a szobakulcsot szíveskedjenek a recepción leadni.**
- 14./ **Elutazáskor az igénybevett szolgáltatásokat kérjük, a recepció szíveskedjenek kifizetni.**
- 15./ **Az esetleges panaszok, vagy észrevételek bejegyzésére a recepción **VENDÉGKÖNYV** áll rendelkezésre.**